

CONTRATTO DI SINGOLO SERVIZIO TURISTICO



Agenzia venditrice:

Il contraente di seguito indicato

DENOMINAZIONE	
RAGIONE SOCIALE	
P.IVA	
INDIRIZZO	
TEL	E-MAIL
LICENZA	POLIZZA RC
FONDO DI GARANZIA	

COGNOME E NOME	
CODICE FISCALE	
TELEFONO	INDIRIZZO E-MAIL
INDIRIZZO	
CITTÀ	CAP

in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone di seguito elencate:

COGNOME/I E	_____
NOME/I	_____

conferisce mandato con rappresentanza all'agenzia venditrice per l'acquisto di un servizio turistico

titolo di trasporto (es. biglietto aereo, marittimo, ferroviario) alloggio noleggio altro: _____

Descrizione del servizio:	_____
Fornito da:	_____

CONDIZIONI APPLICABILI AL SERVIZIO

Le condizioni e le caratteristiche principali del servizio turistico prenotato sono riportate nel voucher / titolo di trasporto / documento di viaggio allegato. Oltre alle norme del codice civile ed a quelle speciali eventualmente applicabili, si applicano le condizioni stabilite dal singolo fornitore, tra cui quelle applicate in caso di recesso anticipato (penali di cancellazione). Le condizioni contrattuali sono visualizzabili sul sito web e/o presso gli altri canali ufficiali del fornitore e/o del soggetto tenuto a fornire il servizio (es. hotel). L'acquisto del servizio richiesto comporta la presa visione ed accettazione delle predette condizioni.

DATI DELLA PRENOTAZIONE: Il contraente attesta che i dati personali dei viaggiatori inseriti nell'apposita sezione del presente documento sono perfettamente coincidenti a quelli riportati sui rispettivi documenti personali d'identità e si impegna a verificare tempestivamente che i dati riportati nei documenti allegati siano corretti (es. date, nomi, destinazione).

DOCUMENTI PERSONALI: Per fruire dei servizi acquistati è necessario essere in possesso di idonei documenti personali (es. carta d'identità, passaporto o visto) o di altri documenti previsti dalle competenti Autorità in relazione alla destinazione ed ai passeggeri. I viaggiatori, in modo speciale i partecipanti minorenni o stranieri, devono informarsi con congruo anticipo degli incombeni necessari per l'espatrio previsti dal Paese di partenza, transito e destinazione, nonché da quelli previsti dal fornitore del servizio.

INAPPLICABILITA' DEL CODICE DEL TURISMO: Chi acquista un solo servizio di trasporto, di soggiorno, di noleggio o di un qualunque altro separato servizio turistico non beneficia delle tutele e dei diritti previsti dalla Direttiva 2015/2302 e quindi dal codice del turismo. In caso di acquisto di un singolo servizio turistico o di servizi turistici collegati (così definiti dall'art. 33 f) del codice del turismo) l'agenzia venditrice non sarà responsabile della corretta esecuzione del servizio prenotato e la responsabilità del corretto adempimento del contratto grava unicamente sul fornitore, che il viaggiatore dovrà contattare in caso di problemi.

CONDIZIONI APPLICABILI AI SERVIZI TURISTICI COLLEGATI (art. 33 f) codice turismo):

Nel caso in cui l'agenzia abbia intermediato / agevolato la vendita di servizi turistici collegati, i viaggiatori dispongono di una protezione volta a rimborsare i pagamenti ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza dell'agenzia venditrice (art. 49 cod. tur.); tale protezione non prevede alcun rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore del servizio. **Si allega al riguardo il MODULO INFORMATIVO STANDARD.**

ASSICURAZIONI

L'Agenzia venditrice ha informato il viaggiatore delle penali in caso di recesso e della possibilità di stipulare delle polizze assicurative, ad esempio una o più polizze a copertura delle spese di recesso unilaterale da parte del viaggiatore e/o a copertura delle spese di bagaglio, di assistenza, compreso il rientro in caso di malattia, infortunio o decesso, la cui documentazione precontrattuale è già stata consegnata al contraente. L'eventuale acquisto di un servizio turistico e di polizze assicurative non vale a configurare un pacchetto turistico.

Il contraente dichiara anche in nome e per conto degli altri viaggiatori:

- di voler acquistare la/le assicurazione/i viaggio indicate alla voce prezzo del presente contratto;
- che la/le polizza/e proposta/e, in considerazione del luogo di destinazione, del numero di partecipanti e delle caratteristiche dei servizi turistici scelti è/sono coerente/i con le proprie richieste ed esigenze assicurative specifiche connesse alla tipologia di viaggio acquistato;
- di aver ricevuto, esaminato attentamente e compreso la documentazione precontrattuale (comprensiva dell'Informativa Privacy) messa a sua disposizione, in particolare le esclusioni di garanzia e le franchigie, di non avere già in corso medesime coperture assicurative e di voler quindi procedere con l'acquisto.

Il contraente, preso atto delle caratteristiche della/e polizza/e proposta/e, rinuncia all'assicurazione proposta, anche in nome e per conto degli altri viaggiatori.

	Prezzo a persona	N°	Prezzo	I Acconto
Servizio turistico				data
Assicurazione				
Compenso di intermediazione / Diritti di agenzia*				II Acconto
Prezzo complessivo				data
Note:				Saldo data

*compenso di intermediazione in caso di vendita di biglietto aereo / diritti di agenzia in caso di vendita di servizio diverso dal biglietto aereo

L'agenzia venditrice è responsabile esclusivamente dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con presente contratto di intermediazione di servizio turistico, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale. Il fornitore è il soggetto responsabile della corretta esecuzione del servizio ed ogni reclamo o richiesta dovranno essere inoltrati direttamente allo stesso. L'agenzia venditrice non è responsabile della corretta esecuzione del servizio prenotato.

Il contraente dichiara, anche in nome e per conto degli altri viaggiatori:

- di aver preso visione delle condizioni particolari e generali di contratto del fornitore, che di conseguenza se ne presume la conoscenza ai sensi dell'art. 1341 c. 1 c.c. e le parti non potranno contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate
 - di conoscere ed accettare le penali e i costi addebitabili in caso di cancellazione, sostituzione o modifica
 - di essere in possesso (o di ottenere in tempo utile prima della partenza) di idonei documenti personali
 - in caso di acquisto di polizza assicurativa: di essere stato informato che l'apertura del sinistro, l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice e la gestione del sinistro sono onere del viaggiatore;
 - di aver verificato e di impegnarsi a verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito www.viaggiasesicuri.it o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito www.who.int. I cittadini stranieri si dovranno informare presso le Autorità competenti (consolati o ambasciate).
- Il contraente, anche qualora non sia un partecipante al viaggio, si impegna a comunicare quanto sopra, nonché le condizioni applicabili al viaggio, a tutti i partecipanti allo stesso. L'informativa privacy, se non allegata, è disponibile presso i locali dell'agenzia e sempre visualizzabile sul suo sito web.

Luogo e data _____

Firma (per i minorenni è necessaria la firma dei genitori)

Agenzia venditrice

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n.38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.